

湖北微驾系列报道 将于近期陆续推出 敬请关注

科技管理 规范服务

——湖北微驾新一代驾培计时管理系统随记

本报记者 王涛

作为湖北微驾“机动车驾驶员计算机计时培训管理系统”的首个试点城市,湖北宜昌的学员、驾校和管理部门三方已经享受到这一系统越来越多的便利。

宜昌市运管处处长蔡永强全面总结了这一系统的功能:管理部门的监管软件,实

时的教学活动都能看能追溯;驾校的教学管理软件,帮助组织教学全过程;保护学员利益的有效工具;交通、公安、驾校三方的在线沟通平台。而随着试点的深入推进,“机动车驾驶员计算机计时培训管理系统”的强大功能还在逐步展现。

在宜昌运管处,记者偶遇一位来办事的驾校管理人员,他对“机动车驾驶员计算机计时培训管理系统”赞不绝口。他说,最大的好处就是便捷。以前他们驾校的报名、约车、约考都是人工操作,需要好几个工作人员用不断打电话的方式,和学员、教练员、车辆之间反复沟通,工作效率低不说,还经常有失误,约车重复或者教练员轮空的现象常常出现,“以前每个驾校都要配好几个热线电话,每部电话至少得配两个人轮班接听。现在只要登录系统,学员、教练员、车辆配置情况一清二楚,可以说驾校几乎不用管,三方就可以实现精准配对。”

宜昌宜通驾校也是这一系统的受益者。“最大的优势就是可以直观管理,我们驾校所有的车、教练员、学员都可以在一台电脑上看得见,而管理部门的系统又可以看到全市的驾校。这样连接起来,全市的驾培过程都在自动管控下,管理效率更好不说,管理人员肯定也轻松了。”该校校长对记者说。

宜昌三峡大学驾培中心是湖北省的名牌驾校,在培训质量和效率上都是省内的佼佼者,“机动车驾驶员计算机计时培训管理系统”也是最先在这个培训中心安装并试用。“我们作为高校附属单位,主要为会员服务,首先想的还是把培训质量提起来,让学生学到扎实的驾驶



三峡大学驾培中心首先试点应用微驾的管理系统,引来很多驾校同行参观学习。

技能。但以前的管理手段有限,经常是心有余而力不足。这套管理系统,可以说是圆了我们好多年的梦。”该驾培中心主任方万对记者说。

在“机动车驾驶员计算机计时培训管理系统”的强力监管下,宜昌驾培市场大变样。“管理效果可以说是立竿见影,最明显的变化,是驾校不再像一个中介组织了,而成为真正的培训实体。”蔡永强介绍,由于监管手段单一,宜昌的驾校以前更多像是中介组织,只负责一些文书和流程管理。而现在只要一开电脑,现场的教学情况一目了然,与之前的管理状态是天壤之别。



在计算机计时培训管理信息系统中,可以实时查看车辆、教练员和学员的状态。



图片由湖北微驾公司提供

直面一线 精准管理

说起“机动车驾驶员计算机计时培训管理系统”给管理部门带来的变化,蔡永强最有发言权,“就拿培训记录审查来说,我们只有几个专职人员负责,但一天就要审查几千份培训记录,工作量很大;又比如向交管部门提交考试申请,以前要用纸质的档案分批送,交管部门再来分批审批,一来二去,经常要花好几个星期,而现在网络系统几分钟就完成。”

而更深的无奈,是驾驶培训质量一直上不去,道路上很多新手和不良驾驶习惯的司机“横行”,引起了全社会对驾培质量的担忧。湖北省黄石市运管局原副局长罗国栋认为,驾培质量低下的原因主要还在于监管手段缺乏,“驾培管理中最大的死角,是管理部门没法直接监管到教练员、教练员和学员的整个培训过程,如果没有先进科技手段来消除这一管理死角,驾培质量难有质的提升。”

宜昌运管部门也有类似的想法,“国家部委在驾培管理方面的法规、政策已经很完备,关键是执行不好。解决办法,就是用信息技术把整个驾培过程严格、直接、高效地管理起来。”蔡永强说。他的解决思路也很明确:通过信息化系统的帮助,严格执行驾培《教学大纲》,实施监管。

在这种思路和目标下,“机动车驾驶员计算机计时培训管理系统”的关键功能,包括《教学日志》、结业考试、身份认证、实

时监控等,都是针对以往驾培行业中的老问题来量身定做,精准地把控住了管理中的关键环节。其中车载双摄像头、实时抓拍上传、全程回放的功能,将一线所有的教学过程都置于直接监管下,被很多管理人员视作整个系统的核心所在。而给管理部门带去惊喜的电子化高效办公等,也只能算是“顺带”的功能。

新的管理系统运行后,驾驶员培训质量提升明显。宜昌运管部门介绍,在新管理系统“关照”下毕业的首批学员,驾驶技能和素质都令人刮目相看。其中一位66岁的老人,完全凭自己学满61个学时,并在拿驾照后两个星期就能娴熟地上路驾驶。“其实严格监管只是手段,培养出技能过硬、习惯良好的驾驶员才是目标。这套新的管理系统在宜昌经受了考验,我对其非常有信心。”蔡永强说。

精细服务 学车全程无忧

“以后您不需要亲自过来约车,用您自己的ID,登录培训管理系统就可以报名、约车和约考了。”在宜昌一家驾校的服务点,工作人员向一位学员推介这一全新的管理系统。“真的吗!那可太好了,我每次约车都得专门跑一趟,有时还约不着车。”这位学员满是惊喜。

在今年下半年开始,宜昌全市学车的新学员逐渐开始接触这套管理系统。这些新学员们再也不用守着电话不停拨约车电话,也不用专程早起跑到驾校约车,而培训完成后的约考,也只需动一下鼠标就能完成,甚至还可以用智能手机查询学时以及约车和约考。

除了简化繁琐的流程外,管理系统更大的功效还是保证学员的学车时间和学车质量。“以前有部分驾驶员贪图安逸,上车后不认真教课,虚耗课时,驾校为了节约成本,也是睁一只眼闭一只眼。现在车内两个摄像头,GPS,有安全带侦测器,只要一停车我们就知道。可以充分保障学员的学时,从而提升培训质量。”蔡永强说。

在宜昌宜通驾校,记者遇到了正准备学车的李小姐,“用上这套系统后,感觉变化非常大。一是师傅对我的态度好多了,我本来就学的不好,师傅一凶,只会练的更差;二是以前师傅隔段时间就要下车抽烟、聊天什么的,我也不敢说他,现在完全没有了,我可以有更多时间练车。”

这说出了很多驾校学员的心声。在宜昌当地的很多在线论坛里,有很多对驾校教练员的投诉,主要集中在虚耗学时、态度恶劣、教学马虎等方面。之前,由于驾校态度暧昧,而且缺乏证据向管理部门举报,学员除了在网上传帖投诉外,缺乏维权的有效手段与能力。新的管理系统应用后,有摄像头对着教练员全程抓拍,直接监管教练员的教学过程,教练员的态度大为改观。“以前只有我们学员对着教练员和驾校,感觉管理部门就在天边,现在教练车上就这么多设备,感觉管理部门的服务就在身边,学车的心气和以前不同了。”李小姐说。

客运



找失物,上微博

在郑州乘车时丢东西了怎么办?不用怕,上微博就能找回。为方便旅客查询遗失物品信息,郑州客运集团开通了“爱在车站——郑州汽车站失物招领”新浪微博,统一发布各汽车站无人认领

的旅客遗失物品信息,为旅客搭建了一个寻找失物的平台。由于旅途匆忙,手机、钱包、身份证、银行卡这些都是旅客容易遗失的物品,这些物品被工作人员拾到后,都被一一妥善保管起

来。乘客通过微博上的失物招领平台,很快就能联系上工作人员并取回物品。图为郑州客运工作人员为乘客找回丢失的笔记本。

姜世钊 张新华 文/图

常运集团 公车公营加速品牌化进程

杨虹

一辆辆以“蓝海豚”为标识的常州快客穿城而过,成为了高速公路上的流动风景线。如今,以公车公营经营模式为主的常州公路运输集团有限公司(简称“常运集团”),规模化、集约化发展的优势逐渐显现,经济效益和品牌效应实现了双丰收。

“三步”完成公司化改造

在2000年时,承包经营在常运集团占据着主导地位,很多线路的效益不错,但是也存在不少问题:服务质量不高,安全隐患增多,旅客投诉多等。着眼于公司长远发展,常运集团决定清理落后的承包经营模式,率先对杭州等承包线路实行公司化改造,收回经营权,实行点到点的运输方式,打造“常州快客”品牌。事实证明,正是这一步棋,使常运集团走上了规模化、集约化的发展之路。通过“三步”改造,常运集团完成了公司化改造。

2002年1月1日,收回常州(州)溧(阳)快客经营权。常溧线实行公车公营后,正班率、正点率、车辆完好率达到100%,旅客

满意率达到98%,对江苏省改造客运市场环境、打造客运品牌起到了示范作用。今年,溧阳方向所有短途班线都实施了公司化改造。

2008年,常州(州)金(坛)班线完成了公司化经营的改造。从开通金坛快客班线,到收购金坛线上68辆中巴车的线路经营权,花了整整4年时间。如今,每天有近万名旅客来往于常州、金坛两地。而常熟、宜兴、扬中等短途班线也相继实行了公司化经营。

2011年,常运集团又在全省率先推出常州至江阴城际便捷巴士,采用公车公营模式,受到了市场的欢迎。目前,这些短途线已成为黄金线路,可观的收益成为效益增长的支撑点。

“片区化”培育实现公车公营

实现“公车公营”需要很多条件,也需要培育。在中途班线上,这种理念更加突出,常运集团正是用“片区化”的思路来培育并最终实现公车公营。2007年,常运集团加大公司化改造的力度,把江苏省内淮安、盐城、连云港、宿迁等13个地级市

的线路由承包车辆全部改成公车公营。2010年常运客运一体化后,公车公营从以往的一个点扩展为一个片。南通片区“公车公营”则由过去的启东、南通、如东扩展到海安、如皋、吕四、三余、金沙、海门、四甲等地,该地区所有线路都由承包经营转化为公车公营。

今后几年,常运集团还将完成常州至盐城市辖区所有班线的公司化改造。目前,公车公营率达到79%,在全省名列前茅。服务水平上升,经济效益、社会效益也上去了。当初有争议的南通、盐城线路都成为了热门线路。规模化、集约化的公车公营,反过来又加快了客运品牌化的进程。12年来,常运集团先后投资上亿元更新车辆,目前已拥有客车500多辆,其中高一级的豪华客车达到了90%以上,相继推出了精品班线、江苏快客等一系列创建活动,使旅客享受到更多更优质的服务。

目前,常运集团还与苏州、无锡、南通等兄弟单位联合开通了绿色明珠文明班线,投入LNG绿色能源客车,实施“绿色、安全、优质、便捷”的服务新举措,在长三角地区率先打造绿色客运网络,推进节能减排、服务升级。

扬汽集团首批 LNG 客车上线运营

本报讯 近日,江苏扬州汽运集团首批LNG燃气客车近日正式上线运营,承担无锡、杭州班线的旅客运输任务,这将改善该集团车辆的能耗构成,进一步实现节能减排。

据悉,扬汽集团在被誉为“全国节能示范企业”的背景下,决定采用一批LNG型燃气客车。11月8日,该集团接收了第一批青年牌LNG型天然气客车,并于11月17日正式“上岗”运营,承担无锡、杭州班线的旅客运输任务。与2010年第一批CNG燃气客车相比,该批LNG车辆在载客量、续航里程、行李舱空间等方面有了一定的提升。该型号燃气客车载客量达49人,理论行驶里程数约800公里。扬汽集团极为重视该批LNG型燃气客车的运行状态,一方面选派技术好、素质高的驾驶员来驾驶,另一方面选派了专门的技术人员对车辆进行跟踪、维护,同时搜集相关数据,为集团公司下一步在客运方面采用LNG型燃气车运营提供详实的参考资料。(陈家宏)

景宁考核 “绿谷巴士”客运班线

本报讯 近日,浙江省景宁县对全县22条“绿谷巴士”客运班线进行

了年度考核,以全面提升道路客运服务质量,加强客运品牌化建设。

据了解,参加此次考核的有景宁至丽水、云和、东坑、英川、渤海、沙湾、景南、大均、郑坑和九龙等22条“绿谷巴士”客运班线。考核组从自评、检查、考核“三关”入手,对“绿谷巴士”客运班线车内外环境、司乘人员佩证上岗,乘务员文明用语,服务态度和车辆行驶状况等方面进行综合考评。经考核,所有班线均达到考核标准。据悉,自2003年以来,景宁畲族自治县运管局每年都组织开展“绿谷巴士”客运班线年度考核,并向社会公布考核结果。此举对提高道路客运服务质量,树立“绿谷巴士”品牌意识,促进农村客运健康稳定发展都起到了积极作用。(李海景)

阜阳汽运 杨楼客运站投运

本报讯 近日,安徽阜阳汽运集团杨楼客运站投运,这标志着阜阳汽运站场建设战略又向前推进了一步。

据悉,杨楼客运站占地3593平方米,从2006年申报立项到现今建成投入使用,历时6年。作为阜阳汽运站场建设战略的一部分,杨楼客运站配备了宽阔的停车场、售票室、候车室、调度室、值班室、卫生间等设施一应俱全。该客运站工作人员介绍,该站的建成使用,将彻底改变阜阳杨楼地区多年来以路为站、私设站点的混乱经营局面,不仅有效解决群众候车难、乘车难问题,还能规范杨楼地区道路客运市场经营秩序,

全面实现“车进站、人归点”管理目标。阜阳汽运集团承担杨楼站的运营服务后,将统一运营票价,统一服务标准,统一管理,为旅客提供安全、舒适、方便、快捷的乘车环境。

(谢淑侠)

云和建“四季常绿”生态客运站

本报讯 为加强生态文明建设,浙江云和县在建设农村多功能客运站过程中,精心设计,科学布局,想方设法挤出空间增加绿化面积,将当地小顺客运站建设成“四季常绿”的生态文明农村客运站。

据悉,该县小顺村距县城约25公里,三面环山,一面傍水,地理环境优美。近几年,该村凭借得天独厚的自然景观和自然资源,依托独树一帜的田园风光和渔家风情,先后创建了闻名中外的瓯江帆影摄影基地,创建了集垂钓、帆船、渔家表演及农家特色菜为一体的钓鱼岛度假区、水上乐园等休闲旅游农家乐。然而,原客运站设计绿地率很低,与当地的优美自然风光不相适应。对此,今年管理部门从创建国家级生态县的高度出发,在扩建小顺客运站附属工程时,采取乡土特色与现代园林艺术相结合的原则,以片植为主,结合点线共造型组景方式,扩大绿化面积,以不同的植物构图形式,组成多样园林景观空间,打造一个具有四季常绿、层次丰富景观的生态文明客运站。(林兴亮)